

## 华夏心理 EAP 咨询师培训项目简介

### 行业背景介绍

EAP 进入中国已 20 年,市场培育阶段已基本完成,从 2012 年开始行业进入爆发期,市场年增长超过 50%,全行业对实战型 EAP 专业人才的需求激增。EAP 是由组织为员工设置的一套系统的、长期的服务项目;通过专业人员对组织的诊断和建议,以及对员工及其直系亲属提供的专业咨询、指导和培训,旨在帮助改善组织的环境和氛围,解决员工及其家庭成员的各种心理和行为问题,以及提高员工在组织中的工作绩效。

EAP 可谓是心理学、社会学、组织行为学、经济学、管理学等多种学科理论知识的交叉集成。就本质而言, EAP 以应用心理学为技术支撑,最终落脚点为管理学。

### 升级后的特色:

培训讲师:中国 EAP 行业前五家企业的高管和老板以及 500 强客户公司的高管和顾问,原有师资侧重心理专业理论知识,现有师资注重案例分析与实际操作。

课程内容:积聚中国 EAP 领先公司在中国服务十几年的服务经验与教训,以现实案例为素材,教会你从“面对客户”一直到“完成服务”整个过程的实战技能,从注重 EAP 的理论讲解,升级到注重实践技能与应用,考核标准与教材也同步升级。

最大受益:学完之后,还可获得 EAP 运营及咨询所必需的技能 and 资源,帮助您在学习之后就可以开展 EAP 业务,同时可获得 EAP 产业链上的任一专业环节的支持资源,如专业呼叫中心、职业心理测评系统、全程 EAP 服务顾问指导等。

## 培训目标：

基于 EA 行业不同岗位对技能的不同需求，总结连续 5 年举办国际最高标准的 EAP 专业培训经验，充分结合本土实践，培养具有国际化视野、本土化操作能力的 EAP 咨询师。

## 培训大纲：

时间	模块	课程类别	课程设置
第一天 上午	模块一	EAP 的概念 EAP 咨询的流程	什么是 EAP：EAP 的概念和核心服务
			EAP 咨询师将从业的公司：国内 EAP 公司的现况
			EAP 咨询与社会心理咨询的差异
			EAP 咨询的基本设置：EAP 咨询流程图
			呼叫中心咨询的接线咨询设置与步骤
			EAP 咨询服务的范围和领域
			EAP 咨询服务当中需要关注的重点
第一天 下午	模块二	EAP 咨询技术的 理论基础	EAP 咨询的特点
			EAP 咨询的主要三大理论体系
			认知疗法的 EAP 技术应用
			焦点解决的 EAP 技术应用
			家庭系统的 EAP 技术应用
			EAP 咨询技术的整合与基本步骤
			EAP 咨询的结构和规范操作
EAP 咨询的典型处理案例展示			

第二天 上午	模块三	EAP 典型案例咨询技术学习：来自职场的咨询	EAP 职场咨询的典型四个方向
			职场咨询可以使用的测评量表
			EAP 职场咨询如何设置咨询目标及收集信息的方法
			EAP 职场咨询的典型处理案例展示
			EAP 职场咨询的案例练习
			EAP 职场咨询的重点及技术分析
第二天 下午	模块四	EAP 典型案例咨询技术学习：来自家庭的咨询	EAP 家庭类咨询的典型病例
			EAP 婚姻—孩子教育---家庭关系等咨询的不同步骤和方法
			EAP 家庭咨询中常用的咨询技术
			EAP 家庭咨询的典型处理案例展示
			EAP 家庭咨询的案例练习
			EAP 家庭咨询的五个关键点

第三天 上午	模块五	EAP 典型案例咨询技术学习：来自个人成长的咨询	EAP 个人成长咨询的典型病例
			个人成长咨询可以使用的心理量表
			个人成长类咨询的常用咨询技术和方法
			EAP 个人成长咨询的典型处理案例展示
			EAP 个人成长的案例练习
			EAP 个人成长咨询规则—避免进入长程心理咨询
第三天 下午	模块六	EAP 咨询中的危机咨询	常见企业员工心理危机的三大类型
			危机事件中的三种不同的咨询角色
			EAP 危机项目中最常见咨询方向

			危机事件中针对管理层的管理咨询
			典型事件案例的解剖：危机咨询的步骤和方法
			EAP 咨询与社会心理咨询与医院的界限与合作
			国外危机管理机构的危机咨询技术标准
第四天 上午	模块七	模拟演练和督导	小结 EAP 咨询常用技术
			实际案例演练
			学员参与案例的互动与点评
第四天 下午	模块八	EAP 咨询师从业 的专业评估	EAP 咨询的质量要求：EAP 咨询的评估标准
			EAP 公司需要什么样的咨询人才
			EAP 公司是如何选拔、评估培养咨询人才的
			EAP 从业人员面临的挑战与价值及定位
			EAP 咨询的个案质量管理
			EAP 咨询的个案投诉管理
			典型实际事例分析
			如何规避 EAP 咨询中可能存在的法律风险
12 月 20 日			网上答疑及考试

### 师资：

国际、内知名 EAP 公司高管；国际权威认证 CEAP 中国区候选人；人保部 EAP 实务技能培训专家委员会专家；均具备丰富的职业背景，长期从事知名公司 EA 项目运营管理与咨询的实战专家。

## 王苑

人社部 EAP CETTIC 项目专家委员会专家

国家级 EAP 实务技能培训专家

原天力亚太中国区运营副总裁



王苑老师先后在世界 500 强公司以及企业管理咨询和培训公司工作，有着丰富的工作经历以及企业管理咨询和培训的经验，2005 年进入 EAP 领域，先后曾任顾问及管理职务，八年多的时间里积累了 EAP 在中国本土运营的丰富的经验。工作中接触了很多来自企业的各类员工管理的问题，其中包括系列危机干预服务、以及经济危机引发的各企业的大规模或小范围的变革、重组、裁员和以及管理层的调迁、调岗服务以及特殊“个性”员工管理等等，丰富的管理及顾问的经验使得她能够深入理解 EAP 在中国企业的管理中遇到的具体问题，并针对性地提出个性化的 EAP 综合解决方案，帮助管理者解决管理中遇到的各种员工管理问题。

## 黄岚

人社部 EAP CETTIC 项目专家委员会专家

国家级 EAP 实务技能培训专家

中国 EAP 服务中心 副总裁



黄岚老师毕业于医学院校，先后在三甲医院、外资健康管理公司工作，有着丰富的工作经历以及身心健康的管理理念。2008 年进入 EAP 领域，成为中国 EAP 服务中心的合伙人，并兼任公司营销副总裁及资深培训师。

在进入 EAP 行业六年多的时间里，所服务的服务客户涵盖了政府机构、世界 500 强企业、合资企业及民营企业，客户性质包括：中资、美资、日资、韩资等。服务客户的行业涉及：金融、互联网、移动通讯、能源、快消、医疗、制造、电子等行业。在工作中，积累了大量企业客户的需求及 EAP 在本土实践过程中遇到的问题及相应的解决方案。逐步探索出让 EAP 真正成为帮助解企业创造生产力，帮助员工提升价值的有效工具。

## 证书及报考：

由人力资源和社会保障部就业培训指导中心（简称 CETTIC）颁发，国内唯一国家级 EAP 实务技能培训证书，可入档案作为任职、职业资格及人才流动的重要依据；

根据《职业教育法》的相关规定，该证书可作为咨询、培训行业的从业凭证，是人才市场承认的三大证书之一；



证书样例

## 报考条件

大专以上学历，8年以上工作经验者；

本科以上学历，5年以上工作经验者；

具有3年以上企业管理经验者；

企事业单位管理者；

以上条件满足其中一条即可报考。

## 培训安排：

**培训时间：**11月21日-11月24日

**培训地点：**北京朝阳区和平里西街3号三川大厦

**官方网站：**[www.psychcn.com](http://www.psychcn.com)

## 项目报价：

6800元/人，11月7日之前完成付款可享受300元/人优惠。

## 付款方式：

帐户名：魏世伟

帐 号：6212 2602 0001 5803 832

开户行：工商银行北京北三环支行

## 考试方式：

按全国统一考试时间安排，通过华夏心理网上答题平台参加全国统一考试。

培训期间完成案例考核。

附件一：

## 国家EAP实务技能认证培训（EAP咨询师）

## 报名申请表

姓 名		性 别		民 族		蓝色背景 电子照片 贴在此处 (必须要)
出生日期		移动电话				
电子邮箱						
最高学历		毕业院校				
参加工作时间	年 月 日					
所在单位						
职 务			职 称			
身份证号码						
通讯地址						

申请人签名：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日